



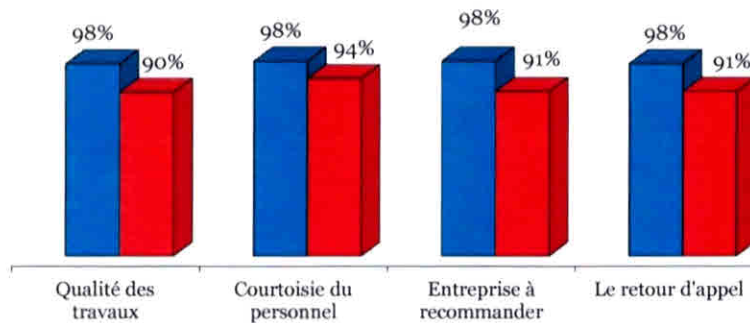
Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **ENTREPRISE CONCEPT EXPERT INC.**

No : **1757**
 n: **16**
 Date : **Mars 2018**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

Votre résultat 98%



■ ENTREPRISE CONCEPT EXPERT INC.

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	98%	90%	91%
La courtoisie du personnel	98%	94%	94%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	99%	92%	94%
Entreprise à recommander	98%	91%	92%
Le retour d'appel	98%	91%	91%
Le respect des rendez-vous	98%	93%	94%
La propreté des lieux	98%	92%	93%
La satisfaction générale	97%	89%	90%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	19%	42%	43%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR



Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : ENTREPRISE CONCEPT EXPERT INC.

No : 1757
n: 16
Date : Mars 2018

On vous choisit principalement pour....

(n=16)

Référence de quelqu'un	31%
Connait déjà	31%
Réputation	6%

Le niveau de satisfaction concernant

(n=5)

Le service après-vente	98%
------------------------	-----

Commentaires :

- (00231) J'ai trouvé qu'ils étaient prêts à faire des modifications, toujours ouverts et ils ont trouvé des solutions durant les travaux.
- (00232) Je pense que vous ne vous trompez pas en faisant affaires avec eux.
- (00250) En hiver, ils ont couvert leurs bottes pour ne pas faire de dégâts sur mon plancher, ce que j'ai apprécié.
- (00252) Je crois qu'ils auraient besoin d'une secrétaire pour s'occuper de certains détails.
- (00301) Ils sont très professionnels, respectent bien le client et sont toujours à l'heure.

Ces résultats vous sont offerts par le CAA-Québec à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du Service en habitation CAA-Québec (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR